

Le droit à l'erreur

Développer l'apprentissage et l'initiative

Durée : 2 jour – 14 heures

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre le rôle de l'erreur dans les processus d'apprentissage et d'amélioration.
- Identifier les effets de la peur de l'erreur sur les comportements individuels et collectifs.
- Adopter une posture managériale favorisant l'apprentissage plutôt que la recherche de culpabilité.
- Analyser une erreur pour en tirer des enseignements et faire évoluer les pratiques.
- Encourager la prise d'initiative et la responsabilisation des collaborateurs.
- Favoriser un environnement propice à la créativité et à l'innovation.
- Adapter leur management face aux erreurs et aux difficultés rencontrées par leurs collaborateurs.

Compétences visées

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Distinguer erreur, faute et négligence dans le contexte professionnel.
- Analyser les causes et les conséquences d'une erreur.
- Transformer une erreur en opportunité d'apprentissage.
- Réagir de manière constructive face à l'erreur d'un collaborateur.
- Donner un feedback permettant de faire progresser sans culpabiliser.
- Favoriser la responsabilisation et la remise en question.
- Créer les conditions permettant aux collaborateurs d'oser proposer, expérimenter et prendre des initiatives.
- Développer un management favorisant l'amélioration continue et l'innovation.

Programme

Comprendre le droit à l'erreur

- Définition et enjeux du droit à l'erreur.
- Différenciation entre erreur, faute et négligence.
- Les effets de la peur de l'erreur sur les comportements.
- L'erreur comme levier d'apprentissage et d'amélioration continue.

Adopter une posture managériale constructive

- Les réactions managériales face à l'erreur.
- Responsabilité, transparence et exemplarité du manager.
- Développer une culture de confiance et de responsabilisation.
- Transformer l'erreur en retour d'expérience.

Faire progresser les collaborateurs par l'erreur

- Analyser les causes et les conséquences d'une erreur.
- Identifier les enseignements et les actions d'amélioration.
- Donner un feedback constructif.
- Favoriser la remise en question et l'apprentissage.

Encourager l'initiative et la créativité

- Développer la prise d'initiative.
- Favoriser l'expérimentation et la recherche de solutions.
- Créer un environnement propice à la créativité et à l'innovation.
- Adapter son style de management pour permettre aux collaborateurs d'oser.

Mise en pratique

- Analyse de situations professionnelles.
- Réflexion sur sa propre posture face à l'erreur.
- Mises en situation managériales.
- Identification des pratiques à faire évoluer.

Prérequis

Aucun prérequis technique ou diplôme spécifique n'est nécessaire.

Une expérience professionnelle et/ou managériale permettant de travailler à partir de situations concrètes est recommandée.

Public

Managers et responsables d'équipe, chefs d'équipe et responsables de proximité, responsables de service, cadres et dirigeants.



Méthodes pédagogiques

- Apports méthodologiques.
- Approche participative et expérientielle.
- Analyse de situations professionnelles.
- Échanges d'expériences.
- Exercices pratiques.
- Mises en situation et jeux de rôle.
- Débriefings collectifs.
- Élaboration d'actions d'amélioration.